

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROENEVELD ICT SOLUTIONS

### 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden van Groeneveld ICT Solutions (hierna: *Algemene Voorwaarden*) hebben de volgende begrippen (zowel in enkelvoud als in meervoud) de volgende betekenis:

**Apparatuur:** alle door of namens Groeneveld ICT Solutions of haar Leverancier(s) te leveren of geleverde apparatuur, componenten, materialen documentatie;

**Dealer:** een door Groeneveld ICT Solutions schriftelijk erkende verkoper c.q. distributeur van bij Groeneveld ICT Solutions ingekochte Zaken, een en ander op Dealer's naam en voor Dealer's rekening en risico;

**Diensten:** alle door of namens Groeneveld ICT Solutions op enige wijze ter beschikking gestelde/te stellen diensten en/of verrichte/te verrichten werkzaamheden van welke aard dan ook;

**Gebreken:** bepaalde gebreken in Zaken die inhouden dat die Zaken niet voldoen aan de relevante, tussen Partijen schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van dergelijke gebreken is alleen sprake indien deze kunnen worden aangetoond c.q. gereproduceerd en indien Klant die gebreken onverwijld, gedetailleerd en op schriftelijke wijze aan Groeneveld ICT Solutions heeft gemeld;

**Groeneveld ICT Solutions:** iedere (dochter)vennootschap die op enigerlei wijze onderdeel uitmaakt van het concern van Groeneveld ICT Solutions Groep B.V. welke enigerlei rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan met Klant;

**Groeneveld ICT Solutions Apparatuur:** bepaalde door of namens Groeneveld ICT Solutions ontwikkelde Apparatuur;

**Groeneveld ICT Solutions Programmatuur:** bepaalde door of namens Groeneveld ICT Solutions ontwikkelde Programmatuur;

**Groeneveld ICT Solutions Zaken:** bepaalde door of namens Groeneveld ICT Solutions ontwikkelde Zaken;

**Klant:** iedere (rechts)persoon, met wie Groeneveld ICT Solutions een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan;

**Leverancier:** iedere licentiegever, onderaannemer en/of andersoortige leverancier van Groeneveld ICT Solutions;

**Offerte:** iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Groeneveld ICT Solutions aan Klant ter zake Zaken, Diensten en aanverwante onderwerpen;

**Order:** enig verzoek van Klant aan Groeneveld ICT Solutions tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Zaken en/of Diensten;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding tussen Partijen ter zake de levering van Zaken en/of Diensten en aanverwante onderwerpen;

**Partijen, respectievelijk Partij:** Klant en/of Groeneveld ICT Solutions;

**Programmatuur:** computerprogrammatuur in objectcode, van Groeneveld ICT Solutions of haar Leveranciers, alsmede bepaalde eventueel door of namens Groeneveld ICT Solutions te leveren of geleverde documentatie;

**Werkdag:** een kalenderdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, behoudens weekeinden alsmede de in het land van de leverende entiteit van Groeneveld ICT Solutions geldende, officieel erkende feestdagen;

**Zaken:** de Apparatuur, Programmatuur, Groeneveld ICT Solutions Apparatuur en/of Groeneveld ICT Solutions Programmatuur.

## **2. Algemene voorwaarden**

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders en/of Overeenkomsten. Partijen verklaren en erkennen uitdrukkelijk dat op die Offerte, Order en/of Overeenkomst geen andere algemene inkoop-, levering- of andere voorwaarden van toepassing zijn dan deze Algemene Voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande expliciete toestemming van Groeneveld ICT Solutions en schriftelijke overeenstemming daarover tussen Partijen.
- 2.2. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel alsmede de aard en strekking van die bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Engelse en eventueel in andere vreemde talen. De Nederlandse tekst is bindend en prevaleert in het geval van enige discrepantie of verschil tussen die Nederlandse en andere teksten.

## **3. Overeenkomst**

- 3.1 Alle Offertes van Groeneveld ICT Solutions zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, een en ander behoudens voor zover in de Offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur is aangegeven. Indien geen geldigheidsduur is aangegeven geldt de Offerte voor veertien (14) kalenderdagen, waarna de Offerte van rechtswege komt te vervallen.
- 3.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand wanneer en voor zover (i) Groeneveld ICT Solutions die Order of Overeenkomst uitdrukkelijk heeft bevestigd per post, fax, e-mail en/of ander in de markt gebruikelijk (elektronisch) communicatiemiddel, dan wel (ii) Groeneveld ICT Solutions handelingen verricht waaruit blijkt dat zij de Order heeft geaccepteerd en/of de Overeenkomst erkent en/of uitvoert.
- 3.3 Indien er sprake is van meerwerk, zal Groeneveld ICT Solutions de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en informeren over de gevolgen daarvan voor prijzen, tarieven, specificaties, planningen en termijnen. Door Klant gewenste wijzigingen en/of aanvullingen op de tussen Partijen overeengekomen leveringen van Zaken en/of Diensten zijn slechts van kracht na schriftelijke goedkeuring door Groeneveld ICT Solutions. Als meerwerk wordt beschouwd: de wijzigingen en/of aanvullingen die naar het oordeel van Groeneveld ICT Solutions leiden tot een verzwaring dan wel uitbreiding van die leveringen. Dit meerwerk wordt – indien Groeneveld ICT Solutions die gewenste verzwaring dan wel uitbreiding aanvaardt – afzonderlijk aan Klant in rekening gebracht, ook als tussen Partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.
- 3.4 Groeneveld ICT Solutions behoudt zich het recht voor, om haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden en/of over te dragen. Klant is niet gerechtigd een Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te annuleren en/of ontbinden dan wel over te dragen.

## **4. Levering Zaken**

- 4.1 Tenzij schriftelijk en expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen vindt de levering van Zaken plaats tegen een door Groeneveld ICT Solutions nader aan de Klant op te geven datum en tegen een door Groeneveld ICT Solutions vastgesteld netto bedrag op de conditie Duty Delivery Paid (DDP, zoals verwoord in de Incoterms 2000) op de aan Klant medegedeelde locatie waar Groeneveld ICT Solutions gevestigd is. Groeneveld ICT Solutions is bevoegd Zaken in gedeelten te leveren en van iedere (deel)levering (vooruit)betaling te verlangen, tenzij schriftelijk expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen.

- 4.2 Groeneveld ICT Solutions zal Zaken verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij Groeneveld ICT Solutions geldende maatstaven. Ingeval Klant een afwijkende dan wel bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van Klant. Klant handelt met de (bij hem) vrijgekomen verpakking(materialen) van geleverde Zaken op een wijze die overeenstemt met de daarvoor geldende regelgeving. Klant vrijwaart Groeneveld ICT Solutions voor aanspraken van zowel de Klant als derden wegens niet-naleving door Klant van dergelijke en andere regelgeving.
- 4.3 Groeneveld ICT Solutions accepteert slechts retour gezonden Zaken indien en voorzover Groeneveld ICT Solutions voorafgaand schriftelijk en expliciet toestemming heeft verleend (door middel van een zogenaamde 'Return Material Authorisation' (RMA)) tot het terugzenden van Zaken door Klant. De Klant dient die Zaken conform voornoemde toestemming (RMA) en onder gelijktijdige meezending van een afschrift van de toestemming (RMA), voor rekening en risico van de Klant te zenden aan Groeneveld ICT Solutions, tenzij schriftelijk expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 4.4 Voor zoveel schriftelijk en expliciet tussen Partijen is overeengekomen dat Zaken zullen worden geïnstalleerd door of namens Groeneveld ICT Solutions, zal Groeneveld ICT Solutions die Zaken (laten) installeren binnen het kader van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en conform de schriftelijk tussen Partijen overeengekomen specificaties.
- 4.5 Een acceptatietest kan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode tien (10) Werkdagen na aflevering of, indien een door of namens Groeneveld ICT Solutions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van die installatie. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan die Zaken voor bedrijfsmatige of andere operationele doeleinden te gebruiken.
- 4.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Zaken Gebreken bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Klant Groeneveld ICT Solutions hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Zaken zodanig zijn aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 4.7 Indien bij het uitvoeren van een overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Zaken Gebreken bevatten, zal Klant Groeneveld ICT Solutions uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Gebreken informeren. Groeneveld ICT Solutions zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Groeneveld ICT Solutions gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel probleemvermijdende omwegen en/of restricties in de Zaken aan te brengen.
- 4.8 De Zaken zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd (i) indien tussen Partijen niet schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering in de staat waarin deze zich op het moment bevinden, of (ii) indien een door of namens Groeneveld ICT Solutions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie in de staat waarin deze zich op het moment bevinden, of (iii) indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode in de staat waarin deze zich op het moment bevinden, dan wel (iv) indien Groeneveld ICT Solutions vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 4.9 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zullen de Zaken, indien Klant daarvan vóór het moment van acceptatie enig bedrijfsmatig gebruik (of gebruik voor andere operationele doeleinden) maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik en in de staat waarin deze zich op het moment bevinden.
- 4.9 Acceptatie van de Zaken mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de door Groeneveld ICT Solutions vastgestelde specificatie(s) en voorts niet wegens het bestaan van kleine Gebreken, zijnde Gebreken die bedrijfsmatige ingebruikname van de Zaken redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Groeneveld ICT Solutions om deze kleine Gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 9, indien toepasselijk, te herstellen.

- 4.10 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de levering van de Zaken in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd, getest en geaccepteerd, is Groeneveld ICT Solutions gerechtigd de levering ter zake de opvolgende fase uit te stellen totdat Klant de levering ter zake de voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd. De niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel laat een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## **5. RISICO- & EIGENDOMSOVERGANG**

- 5.1 Vanaf het moment waarop Zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht, waaronder begrepen het moment van levering door of namens Groeneveld ICT Solutions als genoemd in artikel 4.1, zijn de afgeleverde Zaken voor risico van Klant.
- 5.2 Het eigendom (niet zijnde het intellectueel eigendom) van de geleverde Zaken gaat eerst over op Klant na volledige betaling door Klant van alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst. Zolang Zaken nog eigendom zijn van Groeneveld ICT Solutions, (i) is Klant nimmer gerechtigd Zaken op enigerlei wijze te vervreemden, ver- of bewerken, bezwaren, verpanden, verhuren en/of anderszins in gebruik te geven, en (ii) is Klant gehouden Zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Groeneveld ICT Solutions te (doen) bewaren. Groeneveld ICT Solutions is steeds gerechtigd deze Zaken tot zich te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden. Na terugneming zal Klant worden gecrediteerd voor de op dat moment geldende marktwaarde van die Zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de door Klant veroorzaakte schade(n) aan die Zaken, de ter zake doende afschrijvingskosten en de bij de terugneming gemaakte kosten.

## **6. Diensten**

- 6.1 Indien Klant bepaalde Zaken door Groeneveld ICT Solutions wenst te laten onderhouden, zullen Partijen de (wijze van) levering van die Diensten en gerelateerde onderwerpen nader regelen, specificeren en vastleggen in een Overeenkomst. Zaken waarop de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing zijn, worden in de Overeenkomst gespecificeerd, waarbij voor die Zaken tevens wordt vastgelegd welke specifieke Diensten zijn overeengekomen. Groeneveld ICT Solutions behoudt zich het recht voor een inspectie uit te voeren alvorens voornoemde Zaken in een dergelijke Overeenkomst op te nemen. Groeneveld ICT Solutions zal de Diensten met zorg uitvoeren op basis van door Klant te verstrekken zaken en/of informatie als verwoord in die Overeenkomst en in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden. Indien Klant niet gelijktijdig met de totstandkoming van de Overeenkomst tot levering van Zaken een Overeenkomst met Groeneveld ICT Solutions is aangegaan ter zake Diensten van onderhoud op die Zaken, kan Groeneveld ICT Solutions door Klant niet worden gehouden op een later moment wel een dergelijke (onderhoud)overeenkomst aan te gaan.
- 6.2 De overeengekomen vergoedingen uit hoofde van een Overeenkomst ter zake Diensten van onderhoud gelden voor een periode van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum van die Overeenkomst en worden gefactureerd per twaalf (12) maanden vooruit, tenzij schriftelijk expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft een Overeenkomst ter zake Diensten van onderhoud een minimumduur van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van die Overeenkomst. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de in de vorige volzin bedoelde minimum looptijd telkens stilzwijgend voor twaalf (12) maanden voortgezet, behoudens een opzegging door een Partij per aangetekend schrijven welke tenminste drie (3) kalendermaanden voorafgaand aan de op dat moment geldende einddatum van die Overeenkomst dient te geschieden.

## 7. Vergoeding & Betaling

- 7.1 Klant is gehouden vergoedingen te betalen aan Groeneveld ICT Solutions voor de geleverde Zaken en/of Diensten, en/of gerelateerde gebruiksrechten, een en ander conform de bepalingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Vergoedingen, prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro (EUR) en zijn exclusief B.T.W. en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij door Groeneveld ICT Solutions schriftelijk anders is vermeld.
- 7.2 Groeneveld ICT Solutions behoudt zich het recht voor om extra kosten, waaronder administratie, behandelings-, verpakings- en/of verzendkosten in rekening te brengen.
- 7.3 Groeneveld ICT Solutions is gerechtigd om te allen tijde van Klant te verlangen dat Klant genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Groeneveld ICT Solutions (zoals onder meer: bankgaranties). Indien Klant in een zodanig geval weigert om Groeneveld ICT Solutions genoegzame zekerheid te verlenen, is Groeneveld ICT Solutions gerechtigd de betreffende Overeenkomst te ontbinden en/of niet aan te gaan, in welk geval Klant gehouden is tot betaling aan Groeneveld ICT Solutions van gederfde winst en een redelijke vergoeding voor gemaakte kosten. NEE of tweezijdig dezelfde conditie
- 7.4 Groeneveld ICT Solutions is gerechtigd de op dat moment geldende vergoedingen, prijzen en tarieven als genoemd in enige Overeenkomst te allen tijde aan te passen aan een stijging van gerelateerde prijsbepalende factoren, waaronder begrepen: loonkosten, sociale lasten, valutaprijzen, inkooprijzen, et cetera.
- 7.5 Facturen van Groeneveld ICT Solutions zijn per direct opeisbaar en zullen uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum integraal door Klant worden betaald, tenzij schriftelijk expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting en/of opschorting.
- 7.6 Indien Klant een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn van dertig (30) dagen na factuurdatum van de betreffende factuur betaalt, (i) is Groeneveld ICT Solutions (behoudens de overige haar toekomstige rechten) – zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is – gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van enige Overeenkomst en heeft Groeneveld ICT Solutions het recht om de mogelijk daardoor ter zake gemaakte kosten in rekening te brengen ten laste van Klant, en (ii) is Klant – zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is – over dat verschuldigde bedrag een rente van minimaal anderhalf procent (1,5%) per maand verschuldigd, of (indien hoger) de wettelijke handelsrente. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Klant naast de alsdan verschuldigde bedragen tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten.

## 8. Verplichtingen Klant

- 8.1 Klant verplicht zich steeds alle toegang, faciliteiten, apparatuur, (licenties op) programmatuur, (hulp)middelen en informatie (waaronder technische en functionele documentatie en andere inlichtingen) welke Groeneveld ICT Solutions voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst logischerwijs nodig heeft (en/of welke anderszins nuttig kan zijn) op adequate tijdige wijze te verschaffen, zonder hiervoor kosten aan Groeneveld ICT Solutions in rekening te brengen. Klant zal tevens alle voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst benodigde en adequate medewerking verlenen en instructies (van veiligheid- en andere relevante onderwerpen) geven aan Groeneveld ICT Solutions, eveneens zonder hiervoor kosten aan Groeneveld ICT Solutions in rekening te brengen.
- 8.2 Indien Klant niet (adequaat) of niet tijdig voldoet aan het bepaalde in artikel 8.1, heeft Groeneveld ICT Solutions in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst en heeft Groeneveld ICT Solutions het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening te brengen. Klant vrijwaart Groeneveld ICT Solutions voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van enige Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant.

- 8.3 Klant dient een actuele rapportage bij te houden van de aan haar verleende gebruiksrechten op Zaken, waaronder tevens de aantallen en soorten gebruikers en/of verwerkingseenheden waarvoor de gebruiksrechten zijn verleend. Op schriftelijk verzoek van Groeneveld ICT Solutions verschaft Klant onverwijld een afschrift van de tot dat moment bijgewerkte rapportage aan Groeneveld ICT Solutions.
- 8.4 Uitsluitend Klant is verantwoordelijk voor de door de Klant aangeleverde informatie, de keuze, het gebruik, de beveiliging, de back-up handelingen en de toepassing van door Groeneveld ICT Solutions geleverde Zaken en/of Diensten binnen of buiten de organisatie van Klant, tenzij anders vooraf en op ondubbelzinnige wijze schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

## **9. Verplichtingen Groeneveld ICT Solutions**

- 9.1 Groeneveld ICT Solutions zal ten behoeve van de levering van Zaken en/of Diensten gekwalificeerde personen beschikbaar stellen en zich ervoor inspannen de levering ervan naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- 9.2 Groeneveld ICT Solutions levert Zaken en/of Diensten gedurende Werkdagen, tenzij schriftelijk expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen. Alle door Groeneveld ICT Solutions genoemde en/of met Groeneveld ICT Solutions overeengekomen planningen en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Groeneveld ICT Solutions bekend waren. Groeneveld ICT Solutions spant zich in om die planningen en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen; de enkele overschrijding van een voornoemde termijn of planning is geen toerekenbare tekortkoming van Groeneveld ICT Solutions. Indien overschrijding ervan dreigt of reeds bestaat, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 9.3 Recht op garantie kan Klant pas invoeren nadat Klant jegens Groeneveld ICT Solutions aan al zijn financiële en andere verplichtingen jegens Groeneveld ICT Solutions met betrekking tot de geleverde Zaken heeft voldaan. Indien een Gebrek in door Groeneveld ICT Solutions aan Klant geleverde Zaken optreedt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan (doch in ieder geval binnen tien (10) Werkdagen nadat Klant met het Gebrek bekend is geworden c.q. had moeten zijn) op gedetailleerde en schriftelijke wijze te melden aan Groeneveld ICT Solutions of een Dealer, bij gebreke waarvan het recht op garantie vervalt. 30 dagen
- 9.4 Groeneveld ICT Solutions (i) garandeert dat Groeneveld ICT Solutions Apparatuur – welke (derhalve) niet van de Leverancier is – op substantiële wijze overeenkomstig de door Groeneveld ICT Solutions vastgestelde functionele specificatie(s) zal functioneren gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf het moment van aflevering door of namens Groeneveld ICT Solutions, en (ii) garandeert hetzelfde voor Groeneveld ICT Solutions Programmatuur gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf het moment van aflevering door of namens Groeneveld ICT Solutions. Het garantiekader ter zake staat onder meer beschreven in artikel 9.5.
- 9.5 Indien de in artikel 9.4 genoemde Groeneveld ICT Solutions Zaken gedurende die periode Gebreken hebben, dient Klant dat onverwijld, gedetailleerd en op schriftelijke wijze te berichten aan Groeneveld ICT Solutions, waarna Groeneveld ICT Solutions naar beste weten en kunnen de Gebreken kosteloos zal herstellen of vervangen, zulks ter keuze van Groeneveld ICT Solutions. Groeneveld ICT Solutions garandeert niet dat de Zaken zonder onderbreking of fouten zullen werken. Voor zover herstelwerkzaamheden buiten Nederland moeten worden uitgevoerd komen de daarmee gemoeide extra kosten, zoals bijvoorbeeld reis- en verblijfkosten, voor rekening van de Klant.

Groeneveld ICT Solutions zal tevens de alsdan gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening kunnen brengen indien sprake is van (gebruiks)fouten, invloeden van buitenaf, molest, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van of namens Klant of van andere niet aan Groeneveld ICT Solutions toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke toestemming van Groeneveld ICT Solutions wijzigingen in Zaken aanbrengt of doet aanbrengen. Enigerlei herstel van Gebreken zal geschieden op een door Groeneveld ICT Solutions te bepalen locatie. Groeneveld ICT Solutions is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel probleemvermijdende restricties en/of omwegen in die Zaken aan te brengen. Na afloop van de in

artikel 9.4 bedoelde garantieperiode is Groeneveld ICT Solutions niet gehouden eventuele Gebreken te herstellen, tenzij er tussen Partijen een Overeenkomst tot levering van Diensten ter zake onderhoud ervan is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

- 9.6 Op Zaken en/of Diensten van de Leverancier zijn de voorwaarden van die Leverancier van toepassing, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die Leveranciers, welke voorwaarden ter inzage liggen bij Groeneveld ICT Solutions en op eerste verzoek van Klant wordt verstrekt door Groeneveld ICT Solutions, behoudens voor zover die niet reeds zijn meegeleverd met de Zaken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van die Leverancier in de verhouding tussen Klant en Groeneveld ICT Solutions om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de twee vorige volzinnen.
- 9.7 Behoudens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, zijn hierdoor alle uitdrukkelijke en/of stilzwijgende, al dan niet uit de wet voortvloeiende bedingen, garanties, voorwaarden en verplichtingen ter zake de nakoming door Groeneveld ICT Solutions van haar verplichtingen uit enige Overeenkomst uitgesloten voor zover de wet zulks toestaat.
- 9.8 Alle buiten het kader van de garantieverplichtingen van Groeneveld ICT Solutions (zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst) aan Klant geleverde Zaken en/of Diensten zullen door Groeneveld ICT Solutions in rekening worden gebracht conform de op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven van Groeneveld ICT Solutions.

#### **10. Gebruiksrechten**

- 10.1 Voor zoveel Groeneveld ICT Solutions de Klant het gebruik van (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur toestaat, verleent Groeneveld ICT Solutions aan Klant uitsluitend het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot het gebruik van (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur, dit alleen ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening en -voering van Klant. Voornoemd gebruiksrecht omvat uitsluitend het recht (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur te laden en uit te voeren voor een bepaald aantal en soort gebruikers en verwerkingseenheden waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. De broncode van enige (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur en de bijbehorende technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld; Klant krijgt daarop generlei gebruiksrecht of andersoortig recht. Het is Groeneveld ICT Solutions toegestaan technische maatregelen (zoals onder meer Programmatuur- en/of gebruikersleutels) te nemen ter bescherming van (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur en gerelateerde rechten c.a.
- 10.2 Klant is op geen enkele wijze gerechtigd het in artikel 10.1 genoemde gebruiksrecht over te dragen en/of in sublicentie te geven, wijzigingen, koppelingen en/of (andere) toevoegingen aan (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur aan te (laten) brengen, alsmede (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur te verhuren, verkopen, uit te besteden en/of in sublicentie te geven, vervreemden, verpanden, op enigerlei wijze tot zekerheid over te dragen, daarop een optierecht te vestigen of onder welke titel dan ook aan derden beschikbaar te stellen. Klant - en/of door haar in te schakelen derde(n) partijen - mag de (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur nimmer aanpassen c.q. wijzigen.
- 10.3 Klant heeft het recht twee (2) reservekopieën van die (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur aan te houden dan wel te maken, ter zake welke Groeneveld ICT Solutions aan Klant gebruiksrechten heeft verstrekt, en een en ander uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van die (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging, of voor bewijsdoeleinden.
- 10.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van enige (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van die (Groeneveld ICT Solutions) Programmatuur aan Groeneveld ICT Solutions integraal retourneren of permanent vernietigen, waarna Klant zulks onverwijld schriftelijk aan Groeneveld ICT Solutions bevestigt.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1 Groeneveld ICT Solutions respectievelijk Leverancier zijn exclusief rechthebbenden op het geheel van intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden ter zake de Zaken en Diensten. Klant verkrijgt daarop generlei (gebruik)rechten en/of andere bevoegdheden, tenzij expliciet anderszins is beschreven in deze Algemene Voorwaarden, enige Overeenkomst, en/of op ondubbelzinnige wijze schriftelijk door Groeneveld ICT Solutions aan Klant bevestigd. Voor Zaken welke Groeneveld ICT Solutions niet heeft gegenereerd en/of ontwikkeld en derhalve van de Leverancier zijn, gelden de voorwaarden van voornoemde Leverancier.
- 11.2 Wat betreft Zaken welke Groeneveld ICT Solutions zelf heeft gegenereerd en/of ontwikkeld en derhalve niet van de Leverancier zijn, vrijwaart Groeneveld ICT Solutions Klant – binnen het kader van artikel 11 – tegen aanspraken van derden ter zake die Zaken uitsluitend vanwege een (vermeend) inbreuk op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht, mits Klant (i) Groeneveld ICT Solutions onverwijld schriftelijk zal informeren over het bestaan en de inhoud van de aanspraak, (ii) Groeneveld ICT Solutions de benodigde en adequate medewerking zal verlenen, (iii) de behandeling van de betreffende zaak zal overlaten aan Groeneveld ICT Solutions, en (iv) zonodig adequate volmachten aan Groeneveld ICT Solutions zal verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen de aanspraak te verweren.
- 11.3 De in artikel 11.2 genoemde vrijwaring vervalt (i) indien en voor zover de betreffende inbreuk verband heeft met enigerlei wijziging die door anderen dan Groeneveld ICT Solutions in de Zaken zijn aangebracht en/of (ii) indien de betreffende inbreuk niet anderszins is toe te rekenen aan Groeneveld ICT Solutions.
- 11.4 In geval van voornoemde aanspraken van derden is Groeneveld ICT Solutions gerechtigd zonodig Zaken of enig deel daarvan te vervangen of te wijzigen, dan wel de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander ter keuze van Groeneveld ICT Solutions.

## **12. Niet-toerekenbare tekortkoming**

- 12.1 Groeneveld ICT Solutions is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van enige verplichting van en/of namens Groeneveld ICT Solutions uit hoofde van een Overeenkomst, indien de betreffende niet-nakoming niet te wijten is aan (of het gevolg is van) haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling en/of in het verkeer geldende opvattingen (voorzien of onvoorzien) voor haar rekening komt en die Groeneveld ICT Solutions (derhalve of overigens) niet kunnen worden toegerekend. Onder een dergelijke situatie wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van de Leverancier en/of Dealer.
- 12.2 Groeneveld ICT Solutions heeft in dergelijke situaties het recht om zonder rechtelijke tussenkomst onderhavige en gerelateerde verplichtingen op te schorten en/of – wanneer de situatie langer dan twee (2) kalendermaanden heeft geduurd – die betreffende Overeenkomst op schriftelijke wijze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Groeneveld ICT Solutions tot enigerlei schadevergoeding en/of garantie is gehouden. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding, wordt hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is nagekomen pro rata parte afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

## **13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van Groeneveld ICT Solutions die uit de Overeenkomsten, Algemene Voorwaarden, Offertes en/of de uitvoering ervan voortvloeit en/of daarmee verband heeft, is uitputtend beschreven in de bepalingen van (de leden van) artikel 13; buiten (de leden van) de in dit artikel 13 genoemde gevallen rust op Groeneveld ICT Solutions geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de aard van de betreffende vordering(en).



- 13.2 Enig recht van Klant op schadevergoeding ontstaat slechts indien Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan (doch in ieder geval binnen tien (10) Werkdagen nadat Klant met die schade bekend is geworden, dan wel had moeten zijn) op gedetailleerde en schriftelijke wijze bij Groeneveld ICT Solutions meldt. Klant heeft geen recht op schadevergoeding indien de Zaken
- 13.3 waaraan de schade gerelateerd is, door en/of namens Klant geheel of gedeeltelijk zijn ver- of bewerkt en/of anders gewijzigd.
- 13.4 Indien en voor zover enig handelen en/of nalaten van Groeneveld ICT Solutions dood en/of lichamelijk letsel tot gevolg heeft, is Groeneveld ICT Solutions hoogstens aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000 (zegge: vijfhonderdduizend Euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, een en ander behoudens gebeurtenissen vanwege opzet of grove schuld zijdens Groeneveld ICT Solutions.
- 13.5 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld zijdens Groeneveld ICT Solutions, is Groeneveld ICT Solutions niet aansprakelijk voor (i) indirecte schade (daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van en schade aan gegevens(bestanden) en schade door bedrijfsstagnatie) alsmede (ii) enige andere schade die in totaal meer bedraagt dan het door Groeneveld ICT Solutions aan Klant uit hoofde van (het betreffend deel van) de betreffende Overeenkomst gefactureerde en door Klant aan Groeneveld ICT Solutions betaalde totaalbedrag (exclusief B.T.W.), waarbij voornoemd uit te keren (totaal)bedrag maximaal EUR 200.000 (zegge: tweehonderdduizend Euro) per kalenderjaar bedraagt. Onder 'andere schade' als genoemd in de vorige volzin wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke, betaalde kosten die Klant heeft moeten maken (a) ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van die 'andere schade', (b) ter voorkoming of beperking van die 'andere schade' mits die kosten daadwerkelijk hebben geleid tot die voorkoming of beperking ervan, en (c) om de prestatie van Groeneveld ICT Solutions aan de betreffende Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die Overeenkomst niet door Klant is ontbonden, (ii) redelijke, betaalde kosten die Klant maakt en/of heeft gemaakt in gevallen als beschreven in artikel 11.2, en (iii) materiële schade aan Zaken en/of andere zaken van Klant en/of derden welke in direct verband staan met door Groeneveld ICT Solutions geleverde Zaken en/of Diensten, dit met uitsluiting van schade aan Programmatuur en gegevensbestanden.
- 13.6 Onverlet het hierboven bepaalde in (de leden van) artikel 13 (doch behoudens in gevallen van opzet of grove schuld zijdens Groeneveld ICT Solutions) is Groeneveld ICT Solutions slechts aansprakelijk voor (het maximale bedrag aan) schade die wordt gedekt door de door Groeneveld ICT Solutions afgesloten verzekering.

#### **14. Geheimhouding & Non-overname medewerkers c.s.**

- 14.1 Iedere Partij behandelt alle informatie van vertrouwelijke aard die zij van de andere Partij verkrijgt, onder meer met betrekking tot commerciële, strategische, financiële, technische en/of andere gegevens, informatie en/of kennis verbandhoudende met die andere Partij, strikt vertrouwelijk en doet daarover geen mededelingen aan derden. Dergelijke informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van Partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zijn over en weer gehouden adequate (voorzorg)maatregelen te nemen teneinde dergelijke vertrouwelijke informatie geheim te houden.
- 14.2 Van het bepaalde in artikel 14.1 mag uitsluitend worden afgeweken indien (i) die informatie met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij openbaar wordt gemaakt en/of (ii) die informatie ter voldoening van een daartoe strekkende uitspraak van een rechtelijke autoriteit openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de Partij die tot openbaarmaking wordt gedwongen de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen en zodanige stappen zal ondernemen als de andere Partij in redelijkheid zal kunnen verlangen om de openbaarmaking zoveel mogelijk te beperken en de vertrouwelijkheid van die informatie zoveel mogelijk te beschermen.

- 14.3 Voor zover er sprake is van persoonsgegevens van Klant, Groeneveld ICT Solutions en/of derden zullen die gegevens binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de rechtmatige doelstellingen van respectievelijk Groeneveld ICT Solutions en Klant op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze worden verwerkt. Buiten de normale bedrijfsvoering van de ene Partij zal die ene Partij voor het overige generlei persoonsgegevens verwerken en/of aan derden verstrekken behoudens de voorafgaande en ondubbelzinnige schriftelijke toestemming van de andere Partij en/of voor zover de wet anderszins voorschrijft. Klant is verantwoordelijk voor de door Klant aan Groeneveld ICT Solutions ter beschikking gestelde (persoons)gegevens, en voor het gebruik daarvan door Groeneveld ICT Solutions binnen haar normale bedrijfsvoering. Elke Partij draagt zorg voor haar eigen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 14.4 Iedere Partij verbindt zich jegens de andere Partij om gedurende de looptijd van enige Overeenkomst en gedurende één (1) jaar na beëindiging (ongeacht de reden van beëindiging en/of wie tot beëindiging is overgegaan) en/of afloop daarvan, direct noch indirect (hetzij voor zichzelf hetzij ten behoeve van anderen) personeel of andere medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die Overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins voor zich te laten werken, een en ander behoudens voorafgaande, expliciete schriftelijke toestemming van en overeenstemming met die andere Partij.
- 14.5 Bij schending van het bepaalde in artikel 14.4 is de inbreukmakende Partij aan de andere Partij onder meer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan één (1) bruto-jaarsalaris per personeelslid of medewerker in kwestie, onverminderd het recht van die andere Partij haar volledige schade op de inbreukmakende Partij te verhalen.

## 15. Beëindiging

- 15.1 Iedere Partij is bevoegd de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te ontbinden, indien (i) de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of (ii) de andere Partij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
- 15.2 De betreffende Overeenkomst kan door Groeneveld ICT Solutions met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling aan Klant en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien Klant in gebreke blijft ter zake de (tijdige) nakoming van enige verplichting uit hoofde van die Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot de voldoening van de door de Klant verschuldigde bedragen) en nadat veertien (14) dagen zijn verstreken na dagtekening van een schriftelijke ingebrekestelling aan Klant, een en ander onverminderd de overige aan Groeneveld ICT Solutions toekomende rechten.
- 15.3 Indien Klant op het moment van enige ontbinding reeds enige Zaken en/of Diensten van Groeneveld ICT Solutions geleverd heeft gekregen, zullen die en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Groeneveld ICT Solutions vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Groeneveld ICT Solutions reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd de overige aan Groeneveld ICT Solutions toekomende rechten.

## 16. Recht & Forum

- 16.1 Op onderhavige Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen die uit de Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan voortvloeien en/of daarmee verband houden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Dordrecht (behoudens hoger beroep en cassatie), tenzij Groeneveld ICT Solutions als eisende of verzoekende Partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Klant alsmede tenzij Partijen in het betreffende geval alsnog bindend advies of arbitrage overeenkomen.